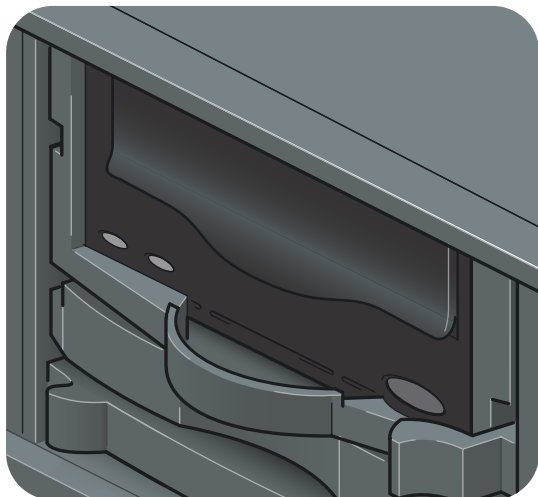


unità a nastro  
**hp** StorageWork  
DAT

guida introduttiva

hot plug



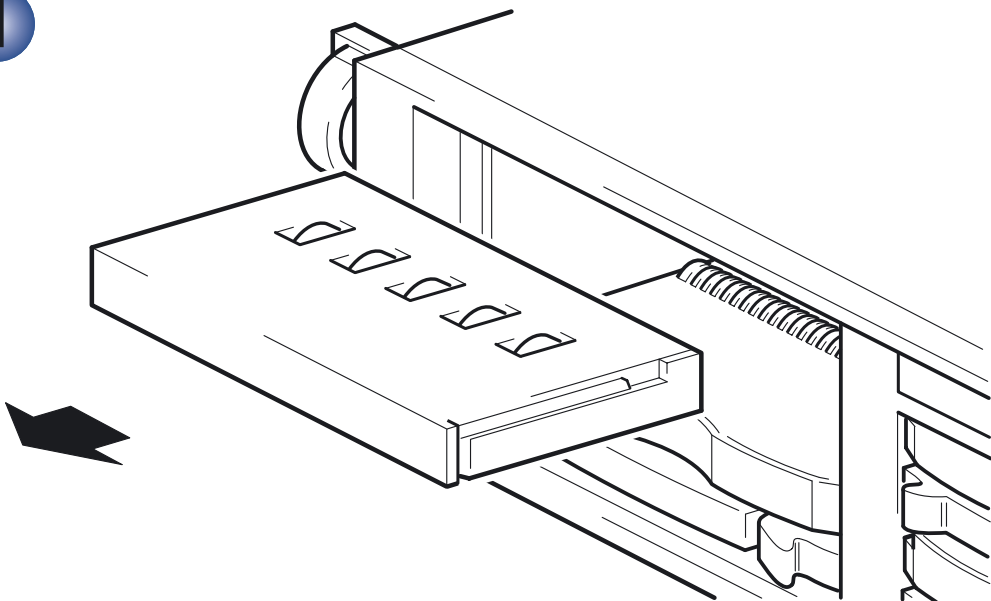
**DDS** Digital  
Data  
Storage

DAT 40h, DAT 72h



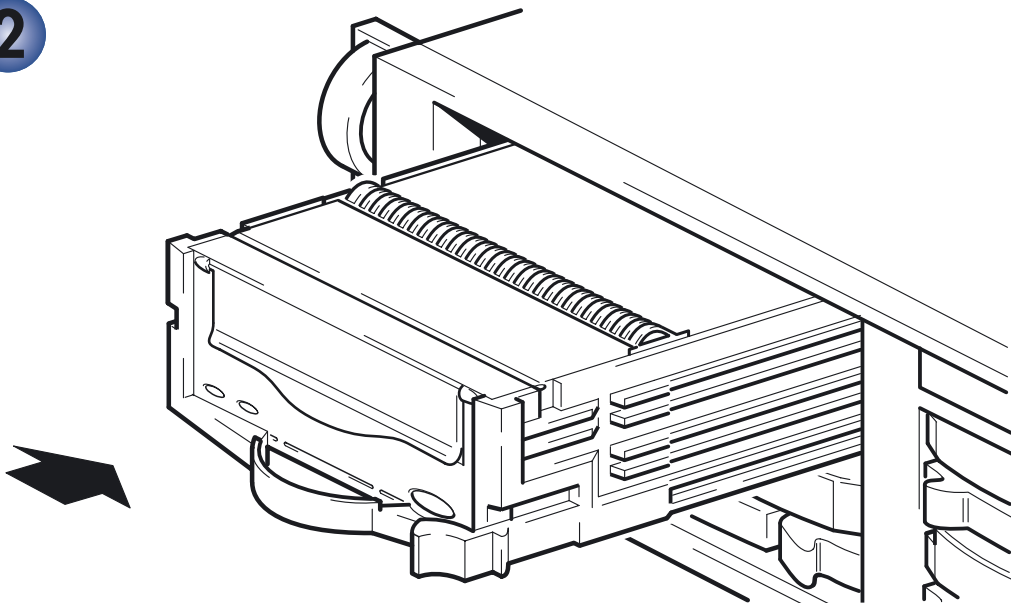
i n v e n t

1



HP ProLiant DL380

2



HP ProLiant DL380

# Unità hot-plug - sommario

## Pre-installazione

Operazioni preliminari	pagina 3
Software di backup e driver	pagina 5
Utilizzo del CD-ROM	pagina 7

## Installazione dell'unità a nastro

Verifica degli switch di configurazione (sistemi UNIX)	pagina 9
Installazione di una nuova unità in un server HP ProLiant DL380	pagina 11
Installazione di una nuova unità in due alloggiamenti da 1 pollice	pagina 13
Sostituzione di un'unità già installata	pagina 15
Verifica dell'installazione	pagina 17

## Utilizzo dell'unità a nastro

Unità a nastro HP StorageWorks DAT	pagina 19
Utilizzo del supporto corretto	pagina 21
Registrazione dell'unità a nastro	pagina 23
Utilizzo di HP OBDR	pagina 25
Strumenti di diagnostica	pagina 27
Soluzione dei problemi	pagina 28
Problemi relativi alle cartucce	pagina 31
Altre fonti di informazione	pagina 33

Hewlett-Packard Company non fornisce garanzie di alcun tipo sul materiale, comprese tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo. Hewlett-Packard non potrà essere ritenuta responsabile per errori qui contenuti o per danni accidentali o consequenziali correlati alla fornitura, all'adempimento o all'uso di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate, protette dalle leggi sul copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza previo consenso scritto da parte di Hewlett-Packard. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di notifica.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® sono marchi commerciali registrati U.S. di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Hewlett-Packard Company non potrà essere ritenuta responsabile per errori tecnici o editoriali o per omissioni qui contenuti. Le informazioni sono fornite "così come sono" senza alcun tipo di garanzia e sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti Hewlett-Packard Company sono previste espressamente nella garanzia limitata che accompagna tali prodotti. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva.

Stampato nel Regno Unito.

## Informazioni sul prodotto

Scrivere i dati relativi all'unità a nastro, in modo che siano disponibili in caso di necessità. Il nome del modello appare sulla parte anteriore dell'unità, mentre il codice prodotto e il numero di serie sono riportati su un'etichetta posta nella parte bassa dell'unità.

<b>Modello (tipo di unità):</b>	
<b>Modello (numero):</b>	
<b>Numero di serie:</b>	
<b>Numero di serie della garanzia:</b>	
<b>Data di acquisto/installazione:</b>	

# Operazioni preliminari

## Modelli di HP StorageWorks DAT

Questa guida descrive l'installazione e il funzionamento dei seguenti modelli di unità a nastro HP StorageWorks DAT hot-plug:

- HP StorageWorks DAT 72
- HP StorageWorks DAT 40

## Quali sono i sistemi operativi supportati?

Le unità HP StorageWorks DAT possono essere collegate ai server con sistema operativo Windows®, NetWare, UNIX, Tru64 e Linux. Per ulteriori informazioni sulle versioni supportate dei sistemi operativi consultare l'argomento "HP StorageWorks Tape Software Compatibility" sul sito web HP ([www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)).

## Quali server ed enclosure posso utilizzare?

Le unità a nastro HP StorageWorks DAT hot-plug possono essere utilizzate con qualsiasi server HP ProLiant o Alpha oppure con enclosure dotate di alloggiamenti hot-plug universali. Così come viene fornita, può essere inserita in un alloggiamento da 1,6 pollici oppure si può utilizzare il convertitore di altezza in dotazione per installarla in due alloggiamenti da 1 pollice. Negli esempi riportati in questa guida l'unità è installata in un server HP ProLiant DL380. Consultare il nostro sito Web ([www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)) per maggiori informazioni sui server e sulle enclosure supportate.

## Circolazione dell'aria

Assicurarsi che la ventilazione sia adeguata sia davanti che dietro il server o l'enclosure.

Analogamente, è necessario chiudere eventuali alloggiamenti inutilizzati nel server o nell'enclosure con le apposite placchette, per garantire un flusso d'aria adeguato alle unità. Per ulteriori dettagli sull'installazione delle placchette consultare la documentazione fornita con il server o l'enclosure.

Se si installa l'unità in due alloggiamenti da 1 pollice è necessario utilizzare il convertitore di altezza per assicurare un corretto flusso d'aria, vedere "Installazione di una nuova unità in due alloggiamenti da 1 pollice" a pagina 13.

## **Sono richiesti particolari requisiti di configurazione SCSI?**

L'unità a nastro è compatibile e configurabile con i dischi rigidi e i relativi controller RAID, ma verrà vista come un volume distinto, esterno all'insieme dei dischi RAID.

Non occorre utilizzare un controller a parte per l'unità a nastro. Le funzionalità hot-plug consentono di utilizzare diversi tipi di unità a nastro e dischi rigidi sullo stesso SCSI. Tuttavia, tutti i dispositivi sul bus SCSI devono essere di tipo Wide Ultra2 o Ultra3 SCSI. L'utilizzo di questi tipi di standard con altri comporta una riduzione delle prestazioni complessive del sottosistema di dischi.

Ciascun dispositivo SCSI deve avere un ID univoco. L'ID SCSI per ogni unità hot-plug è impostato automaticamente ed è controllato dalla posizione dell'unità nel server o nell'enclosure.

Se si installano più di tre unità a nastro su un solo bus, le prestazioni del disco rigido potrebbero diminuire durante il trasferimento di grandi volumi di dati alle unità a nastro. Quando l'unità a nastro non è in funzione, non si registrano invece ripercussioni negative sulle prestazioni dei dischi.

## **Sono necessari altri materiali per l'installazione?**

- No. Tutti i componenti sono forniti con l'unità a nastro, ma si raccomanda di controllare il nostro sito Web per scaricare gli ultimi aggiornamenti dei driver disponibili.

Per informazioni su prodotti consigliati, configurazioni e ordini, visitare il nostro sito Web all'indirizzo: [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect) o [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# Software di backup e driver

## Software di backup

Per ottenere prestazioni ottimali è importante utilizzare un'applicazione di backup adatta alla configurazione del sistema. In una configurazione a collegamento diretto, dove un'unità a nastro viene collegata a un server standalone, è possibile utilizzare software di backup destinato ad un ambiente con server unico. Nelle configurazioni di rete è necessario un software di backup che supporti ambienti aziendali. HP, Veritas, Legato, Yosemite e Computer Associates sono in grado di fornire prodotti idonei. Ulteriori informazioni su questi prodotti ed altri compatibili sono disponibili sul nostro sito Web dedicato alla connettività.

- 1 Accedere al sito web dedicato alla connettività: [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect) e selezionare `tape backup`.
- 2 Selezionare `software compatibility`.
- 3 Scegliere la combinazione di sistema operativo e modello di unità a nastro dall'apposita tabella. Viene visualizzato un elenco di applicazioni di backup supportate. Questa operazione consente anche di sapere se la configurazione in uso è compatibile con HP OBDR (One-Button Disaster Recovery). Tutte le unità a nastro HP StorageWorks DAT supportano HP OBDR, ma questa funzione può essere utilizzata solo se è supportata anche dalla configurazione di sistema e dall'applicazione di backup. Vedere "Utilizzo di HP OBDR" a pagina 25.
- 4 Assicurarsi di disporre di un'applicazione di backup che supporti le unità a nastro HP StorageWorks DAT e scaricare gli aggiornamenti o le patch, se necessario.

## Driver

### Utenti Windows

Prima di installare l'unità a nastro, scaricare il driver HP dal nostro sito Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Consultare il file README allegato per le istruzioni di installazione specifiche per driver Windows NT, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003. Ciò consente di sapere se è necessario installare il driver prima o dopo aver installato l'unità a nastro.

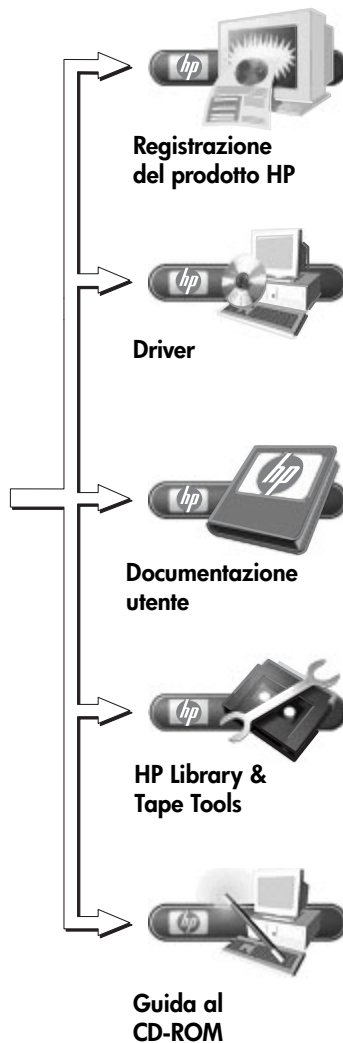
Se non si dispone di un collegamento ad Internet è possibile scaricare i driver dal CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks, ma potrebbe non essere la versione più recente disponibile.

### Utenti UNIX

Le applicazioni di backup consigliate utilizzano i driver incorporati standard del sistema operativo. Per aggiornare i driver consigliamo di aggiornare il sistema operativo all'ultima versione o di configurare i file del dispositivo come descritto nella *Guida alla configurazione UNIX* sul CD-ROM.

### Utenti IA64

Se si esegue l'installazione su un sistema IA64, come il server HP Integrity, controllare sul sito [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect) le informazioni più recenti sulla disponibilità di aggiornamenti e driver per le applicazioni di backup.



**Figura 1: il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks**



# Utilizzo del CD-ROM

Il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks contiene i driver, i programmi di utilità e le informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dell'unità a nastro. Per la maggior parte dei sistemi operativi, HP Library & Tape Tools fornirà un aiuto nella verifica delle informazioni sull'ID SCSI del bus SCSI prima dell'installazione. La *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM contiene anche informazioni sulla verifica degli ID SCSI sui sistemi UNIX.

## Registrazione del prodotto HP

Per registrare elettronicamente la nuova unità a nastro tramite Internet, utilizzare il collegamento "Registrazione prodotto" sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.

## Driver

Per informazioni dettagliate sui driver, consultare il relativo file README nelle directory DRIVERS nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks. Esiste una sottodirectory separata per ogni sistema operativo.

## Documentazione utente

Consultare l'argomento "Documentazione utente" nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per la *Guida alla configurazione UNIX* e il *Manuale dell'utente* in formato elettronico con informazioni più dettagliate sull'uso dell'unità a nastro HP StorageWorks DAT.

Per istruzioni su come eseguire il backup e il ripristino dei dati, consultare la documentazione relativa all'applicazione di backup e ripristino in uso.

## HP Library & Tape Tools

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Permette di identificare correttamente il prodotto, controllare le informazioni sull'ID SCSI relativo al bus SCSI, eseguire i test, effettuare gli aggiornamenti del firmware e, se necessario, generare informazioni complete per la soluzione degli errori da utilizzare per le telefonate al Servizio di assistenza. Utilizzare il collegamento sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per accedere al sito web del supporto HP, [www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools) e scaricare l'ultima versione del software. Per ulteriori informazioni vedere pagina 27.

## Guida al CD-ROM

La guida al CD-ROM fornisce una panoramica della struttura delle directory del CD ed informazioni sulle varie lingue nelle quali è possibile consultare il CD-ROM. Essa contiene inoltre una serie di indirizzi URL e collegamenti per reperire ulteriori informazioni.

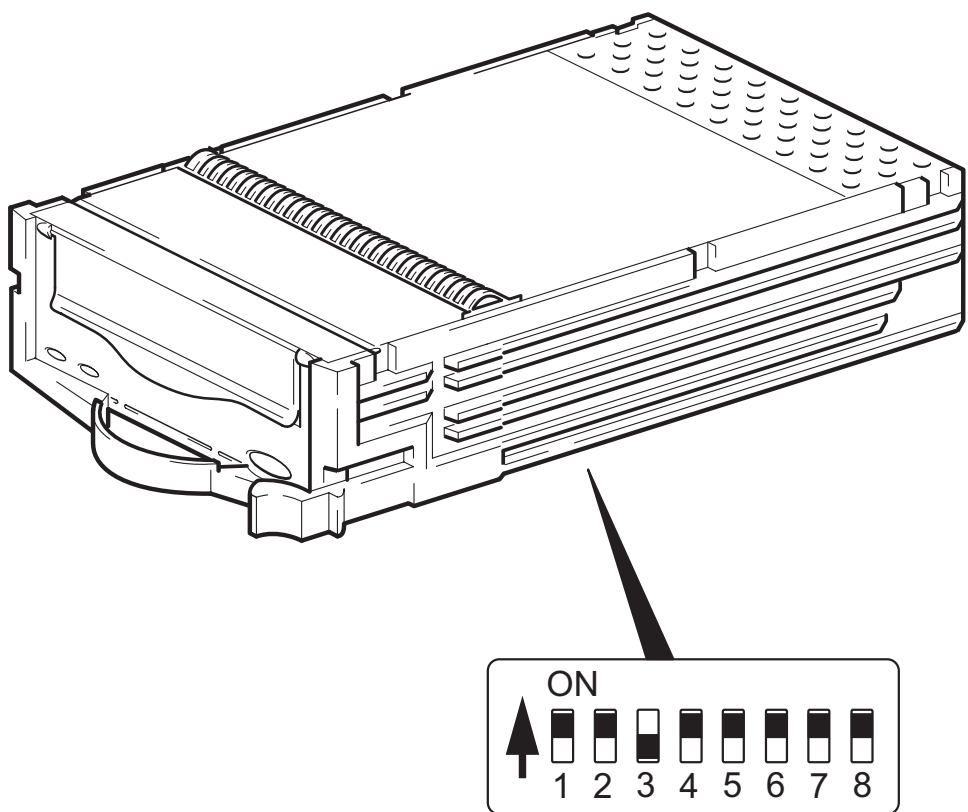


Figura 2: verifica degli switch di configurazione UNIX

# Verifica degli switch di configurazione (sistemi UNIX)

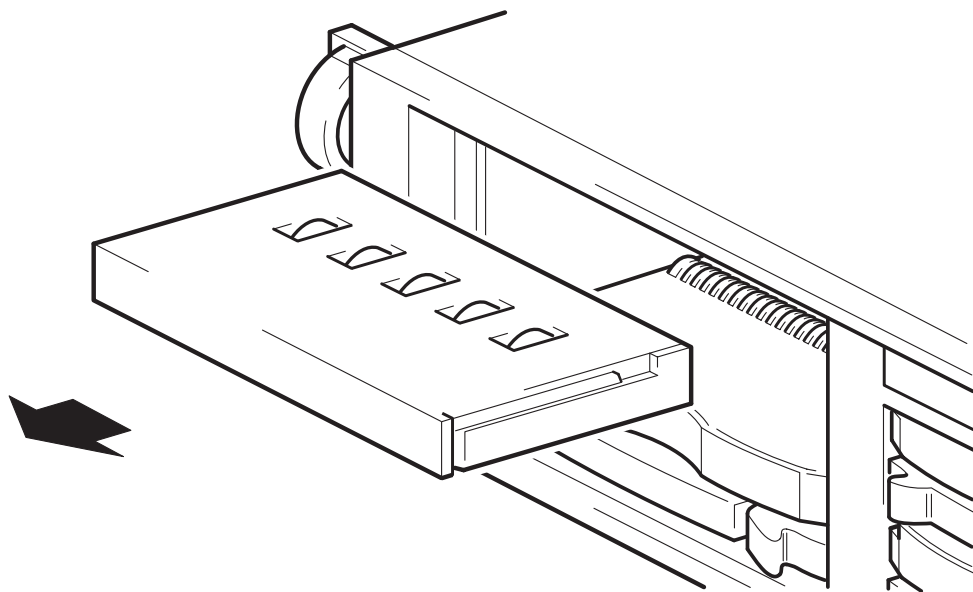
Leggere questa sezione solo se si sta installando l'unità a nastro all'interno di un sistema UNIX. Ignorare questa sezione se si sta installando l'unità su un PC Windows.

- 1 Consultare la *Guida alla configurazione UNIX* nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per istruzioni specifiche relative a questo sistema operativo.

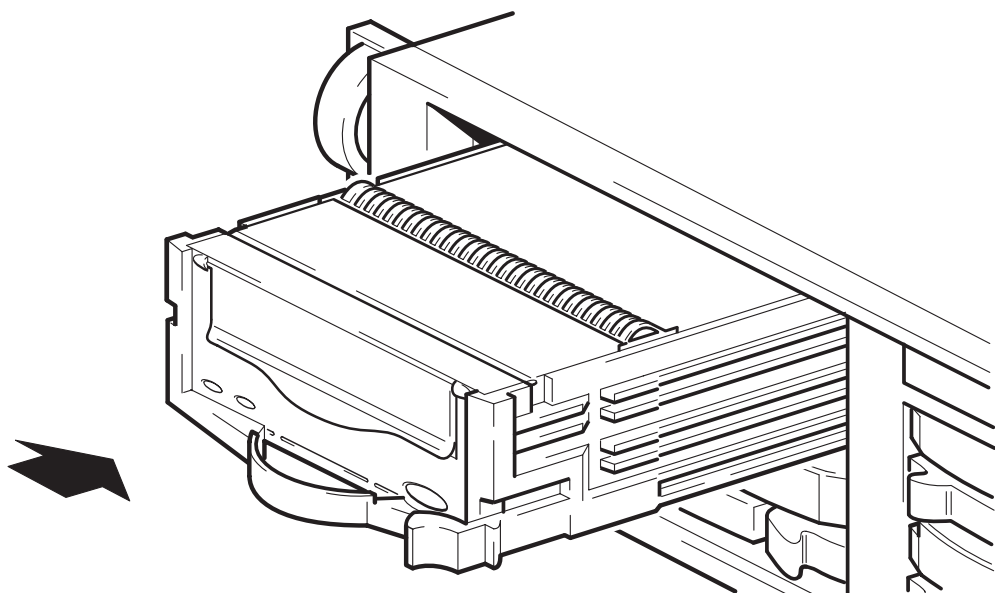
La tabella che segue riassume le impostazioni *tipiche* degli switch per diversi tipi di server.

Tipo di sistema	Numero di switch							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Sistemi predefiniti e la maggior parte dei PC	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v. 5.0	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP Tru64 v. 4.0	On	On	Off	On	On	On	On	Off
Sistemi HP OpenVMS	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi HP-UX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi IBM AIX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sistemi Linux	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.7 e successive	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, versione 2.6 e precedenti	On	On	Off	Off	On	On	Off	Off

- 2 Se la configurazione UNIX lo richiede, modificare gli switch di configurazione posizionati nella parte inferiore dell'unità a nastro rispetto alle impostazioni predefinite illustrate nella figura 2.



**Figura 3a: rimozione del pannello di riempimento dell'unità a nastro**



**Figura 3b: installazione dell'unità a nastro**

# Installazione di una nuova unità in un server HP ProLiant DL380

L'unità a nastro ha un'altezza di 1,6 pollici.

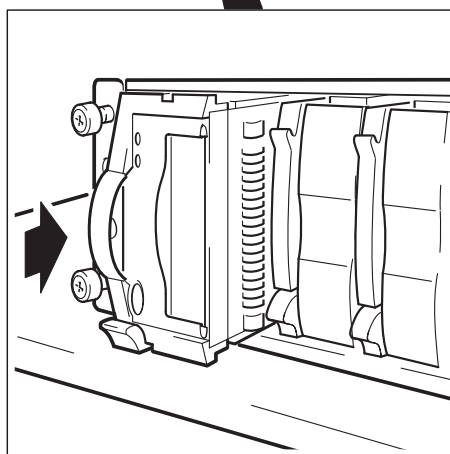
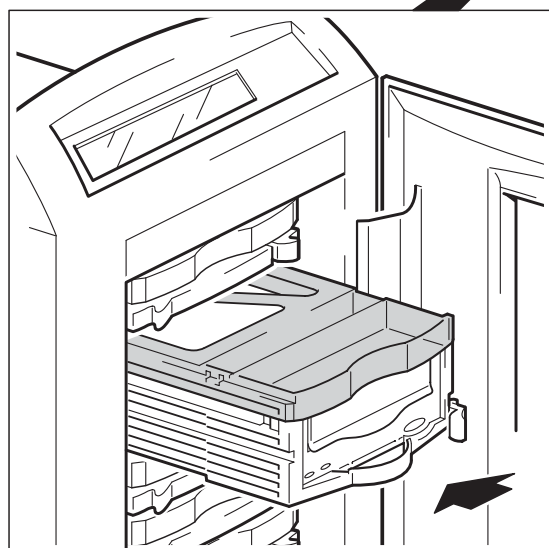
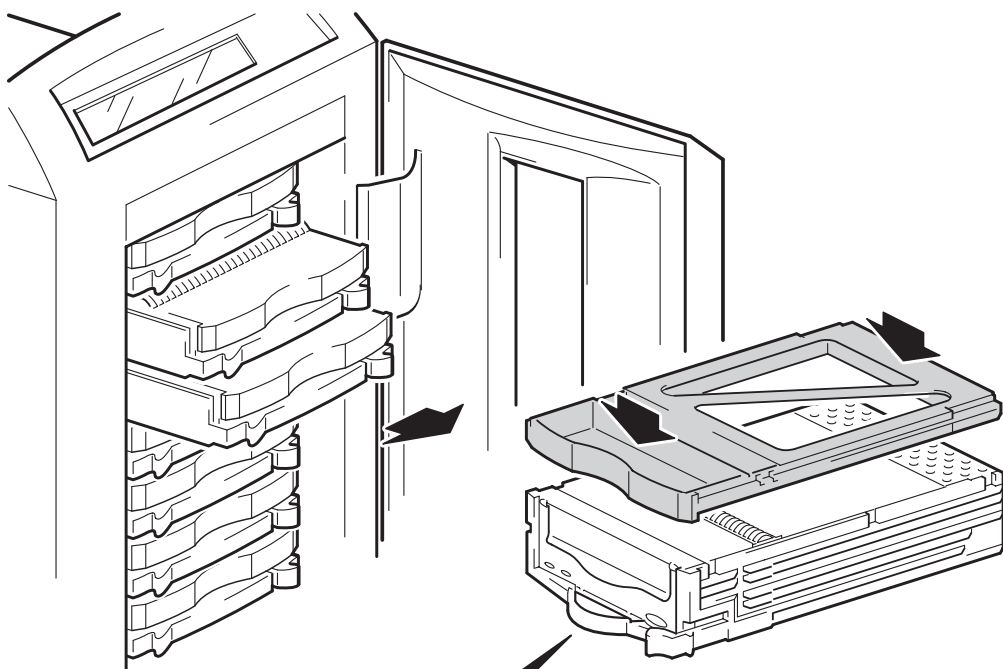
- Se si esegue l'installazione in un server HP ProLiant DL380, è possibile installare l'unità in un alloggiamento singolo, come descritto in questa sezione, a condizione che si utilizzi l'alloggiamento in alto a sinistra.
- Se si esegue l'installazione in un server o in un'enclosure differente, oppure in un altro alloggiamento del server HP ProLiant DL380, sarà necessario utilizzare due alloggiamenti e collegare il convertitore di altezza all'unità a nastro prima di installarla. Vedere "Installazione di una nuova unità in due alloggiamenti da 1 pollice" a pagina 13.

- 1 Rimuovere il pannello di riempimento del disco rigido o il disco rigido dall'alloggiamento in alto a sinistra, come descritto nella documentazione del server HP ProLiant DL380.

**Nota** Prima di rimuovere dall'alloggiamento un disco rigido installato, assicurarsi che non sia in corso alcuna operazione di trasferimento dei dati e chiudere qualsiasi applicazione in uso.

- 2 Rimuovere il pannello di riempimento dell'unità a nastro, come illustrato nella figura 3a.
- 3 Inserire l'unità a nastro nell'alloggiamento aperto, come illustrato nella figura 3b. È sufficiente far scorrere l'unità nello slot finché non è inserita correttamente nel connettore e la leva non è scattata in posizione. Verificare lo stato dell'unità a nastro hot-plug osservando i relativi LED (vedere "Unità a nastro HP StorageWorks DAT" a pagina 19).
- 4 Riprendere le normali attività del server. Verificare che l'unità a nastro funzioni correttamente prima di memorizzarvi dati importanti. Vedere "Verifica dell'installazione" a pagina 17.

**Avvertenza** Per impedire un raffreddamento eccessivo con conseguente danno termico, non attivare il server finché in tutti gli alloggiamenti non sia stato inserito un componente oppure un pannello di riempimento.



**Figura 4: collegamento del convertitore di altezza e installazione dell'unità a nastro**

# Installazione di una nuova unità in due alloggiamenti da 1 pollice

L'unità a nastro ha un'altezza di 1,6 pollici. Pertanto, se si esegue l'installazione in un server o in un'enclosure con alloggiamenti da 1 pollice, è necessario utilizzare due alloggiamenti e collegare il convertitore di altezza all'unità a nastro prima di installarla.

**Nota** Se si esegue l'installazione in un server HP ProLiant DL380, è possibile installare l'unità in un alloggiamento singolo, a condizione che si utilizzi l'alloggiamento in alto a sinistra. Vedere "Installazione di una nuova unità in un server HP ProLiant DL380" a pagina 11.

Alcune enclosure rack HP (Compaq) precedenti dispongono di alloggiamenti da 1,6 pollici compatibili hot-plug montati verticalmente. L'unità a nastro può anche essere installata in questo tipo di enclosure, come illustrato nella figura 4, **senza** utilizzare il convertitore di altezza.

- 1 Rimuovere i pannelli di riempimento dei dischi rigidi o i dischi rigidi esistenti da due alloggiamenti, come descritto nella documentazione del server o dell'enclosure.

**Nota** Prima di rimuovere dall'alloggiamento un disco rigido installato, assicurarsi che non sia in corso alcuna operazione di trasferimento dei dati e chiudere qualsiasi applicazione in uso.

- 2 Posizionare il convertitore di altezza sopra la parte superiore dell'unità a nastro e spingere con decisione verso il basso nella parte anteriore e posteriore, come illustrato nella figura 4.

**Avvertenza** L'installazione del convertitore di altezza è permanente. Il tentativo di rimuoverlo dopo l'installazione fa decadere qualsiasi tipo di garanzia sul prodotto.

- 3 Inserire l'unità negli alloggiamenti aperti, come illustrato nella figura 4. È sufficiente far scorrere l'unità nello slot finché non è inserita correttamente nel connettore e la leva non è scattata in posizione. Verificare lo stato dell'unità a nastro hot-plug osservando i relativi LED (vedere "Unità a nastro HP StorageWorks DAT" a pagina 19).

**Solo server HP ProLiant ML370.** Orientamento orizzontale: installare il primo nastro nel **terzo** slot da sinistra. Orientamento verticale: installare il primo nastro nel **terzo** slot dal basso.

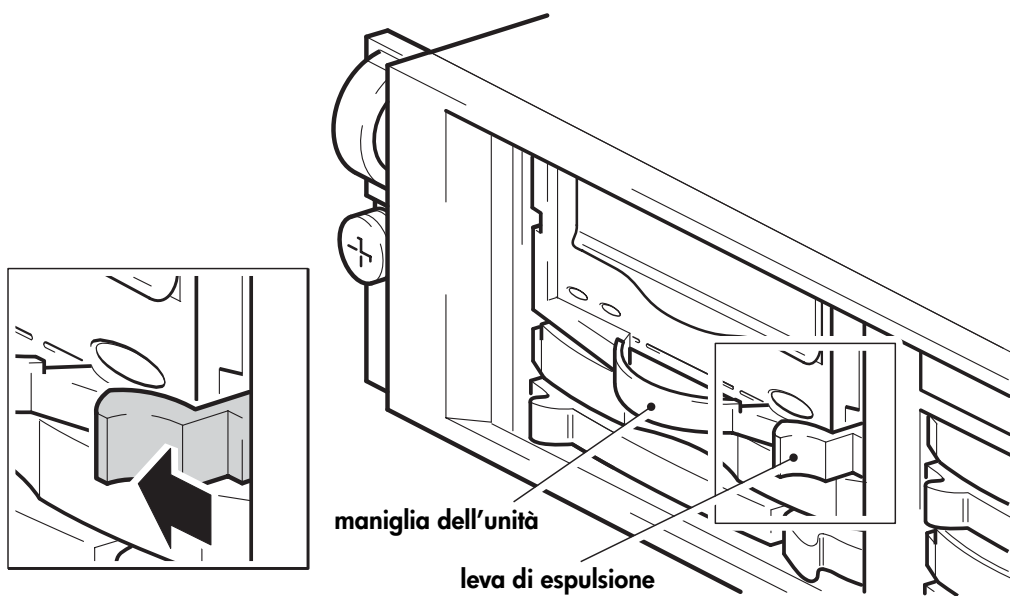
- 4 Riprendere le normali attività del server. Verificare che l'unità a nastro funzioni correttamente prima di memorizzarvi dati importanti. Vedere "Verifica dell'installazione" a pagina 17.

**Avvertenza** Per impedire un raffreddamento eccessivo con conseguente danno termico, non attivare il server finché in tutti gli alloggiamenti non è stato inserito un componente oppure un pannello di riempimento.

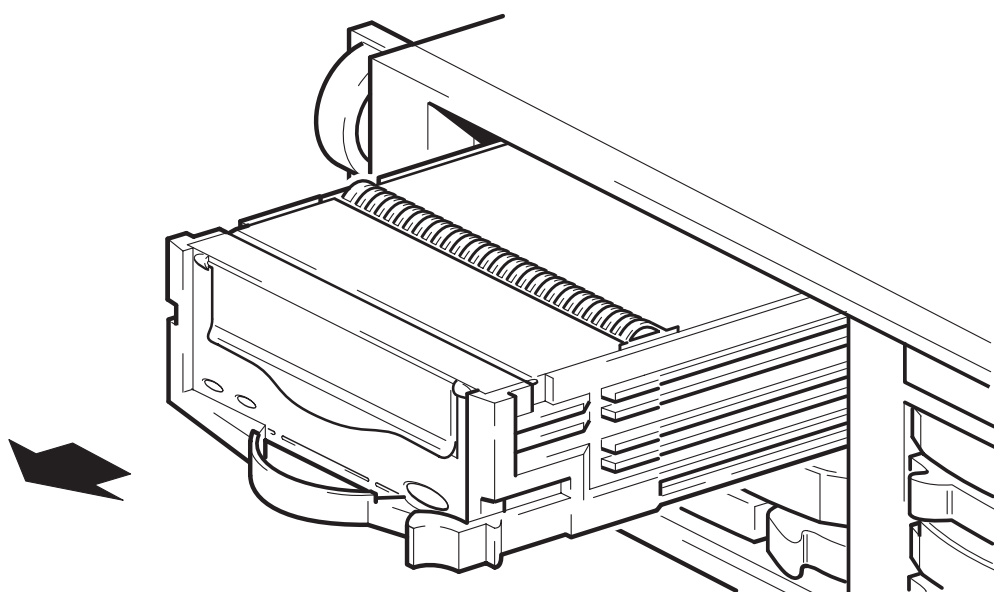
## Solo server Alpha

Seguire queste procedure per installare o sostituire un'unità nei server di tipo Alpha.

Sistema Operativo	Digitare
Open VMS	MCR SYSMAN IO CONNECT AUTO/LOG <Invio>
TRU64 UNIX versione 4.0F	SCU <Invio> SCAN EDT <Invio> SHOW EDT <Invio> (serve ad assicurare il rilevamento del dispositivo). EXIT <Invio>
TRU64 UNIX versione 5.0	SCU <Invio> SCAN EDT <Invio> SHOW EDT <Invio> (serve ad assicurare il rilevamento del dispositivo). EXIT <Invio> DoConfig -d <Invio> (ricrea il kernel in modo che l'unità diventi operativa).



**Figura 5a: azionamento della leva di espulsione**



**Figura 5b: rimozione dell'unità**



# Sostituzione di un'unità già installata

Quando si sostituisce un'unità guasta o se ne installa una di capacità superiore, consultare la documentazione fornita con il sistema di storage oppure con il server per individuare e rimuovere l'unità.

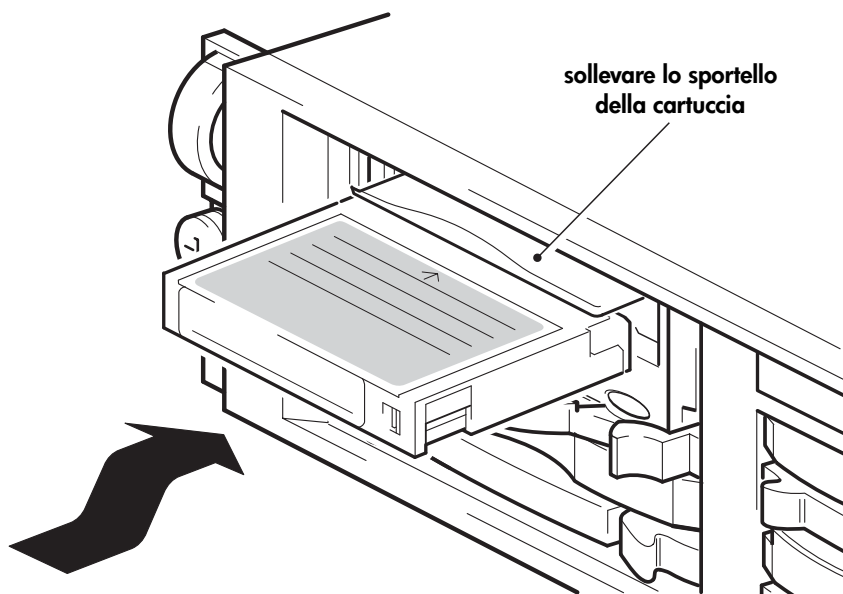
**Importante:** non rimuovere un'unità mentre il nastro è in funzione oppure è in corso un trasferimento di dati.

- 1 Accertarsi che non siano in corso operazioni nell'unità da sostituire ed estrarre eventuali supporti caricati nell'unità.
- Avviso** Rischio di scosse elettriche. Non tentare di aprire l'unità in caso di inceppamento di una cassetta al suo interno. Rivolgersi ad un centro di assistenza autorizzato HP.
- 2 Chiudere qualsiasi applicazione di backup di terze parti in uso.
  - 3 Premere la leva di espulsione e tirare verso l'esterno la maniglia, come illustrato nella figura 5a.
  - 4 Installare la nuova unità a nastro nel medesimo slot. È sufficiente far scorrere l'unità nello slot finché non è inserita correttamente nel connettore e la leva non è scattata in posizione. Vedere la figura 5b.
- Nota** Se si esegue l'installazione in due alloggiamenti da 1 pollice, collegare il convertitore di altezza all'unità prima di installarla, come descritto nella sezione "Installazione di una nuova unità in due alloggiamenti da 1 pollice" a pagina 13.
- 5 Inserire il supporto nella nuova unità iniziando dalla fase 1.
  - 6 Attendere almeno 30 secondi.
  - 7 Attivare l'applicazione di backup di terze parti per verificare che l'unità appena sostituita sia ancora configurata nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'applicazione di backup.
- L'unità è pronta per essere usata.

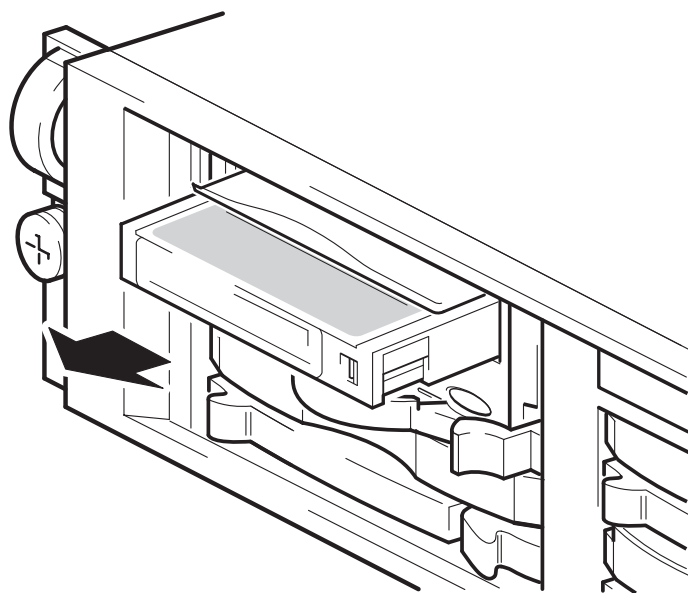
## Solo server Alpha

Seguire queste procedure per installare o sostituire un'unità nei server di tipo Alpha.

Sistema Operativo	Istruzione da digitare
Open VMS	MCR SYSMAN IO CONNECT AUTO/LOG <Invio>
TRU64 UNIX versione 4.0F	SCU <Invio> SCAN EDT <Invio> SHOW EDT <Invio> (serve ad assicurare il rilevamento del dispositivo). EXIT <Invio>
TRU64 UNIX versione 5.0	SCU <Invio> SCAN EDT <Invio> SHOW EDT <Invio> (serve ad assicurare il rilevamento del dispositivo). EXIT <Invio> DoConfig -d <Invio> (ricrea il kernel in modo che l'unità diventi operativa).



**Figura 6a: caricamento di una cartuccia**



**Figura 6b: rimozione di una cartuccia**

# Verifica dell'installazione

**Avvertenza** Per impedire un raffreddamento eccessivo con conseguente danno termico, non attivare il server o l'enclosure finché in tutti gli alloggiamenti non è stato inserito un componente oppure un pannello di riempimento.

**1** Inserendo l'unità a nastro in un alloggiamento hot-plug verrà eseguito un test di autodiagnosi dell'hardware, che dura circa 5 secondi. Al termine del test, entrambe le luci del pannello frontale devono essere spente. Per ulteriori informazioni sugli indicatori luminosi del pannello frontale, vedere "Unità a nastro HP StorageWorks DAT" a pagina 19.

**2** Verificare che l'installazione dell'unità a nastro sia riuscita correttamente.

Per molti sistemi operativi, è possibile utilizzare HP Library & Tape Tools come descritto a pagina 27. La *Guida alla configurazione UNIX* inclusa nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks comprende anche una procedura di verifica.

**Nota** Se si incontrano difficoltà durante questa procedura di verifica, passare alla sezione "Soluzione dei problemi" a pagina 28 per ottenere suggerimenti per la diagnosi e la soluzione dei problemi.

**3** Ora è possibile effettuare un backup e un ripristino di prova per verificare che l'unità sia in grado di scrivere i dati sul nastro. Utilizzare la cartuccia vuota fornita con l'unità a nastro.

## Caricamento di una cartuccia

**1** Sollevare lo sportello della cartuccia e inserire la cartuccia nello slot situato nella parte anteriore dell'unità, facendo attenzione che la freccia bianca si trovi nella parte superiore e sia rivolta verso lo sportello dell'unità. Esercitare una lieve pressione fino a che l'unità non aggancia e carica la cartuccia (vedere la figura 6a).

**2** La spia verde Tape lampeggia mentre l'unità esegue la procedura di caricamento. La spia verde Tape rimane accesa una volta caricata la cartuccia.

## Esecuzione di un test di backup e ripristino

Controllare di aver scaricato e installato tutti i driver e gli aggiornamenti necessari all'applicazione di backup (vedere pagina 5). Per istruzioni specifiche, consultare la documentazione allegata all'applicazione di backup.

**1** Effettuare un backup di prova dei dati presenti sul nastro.

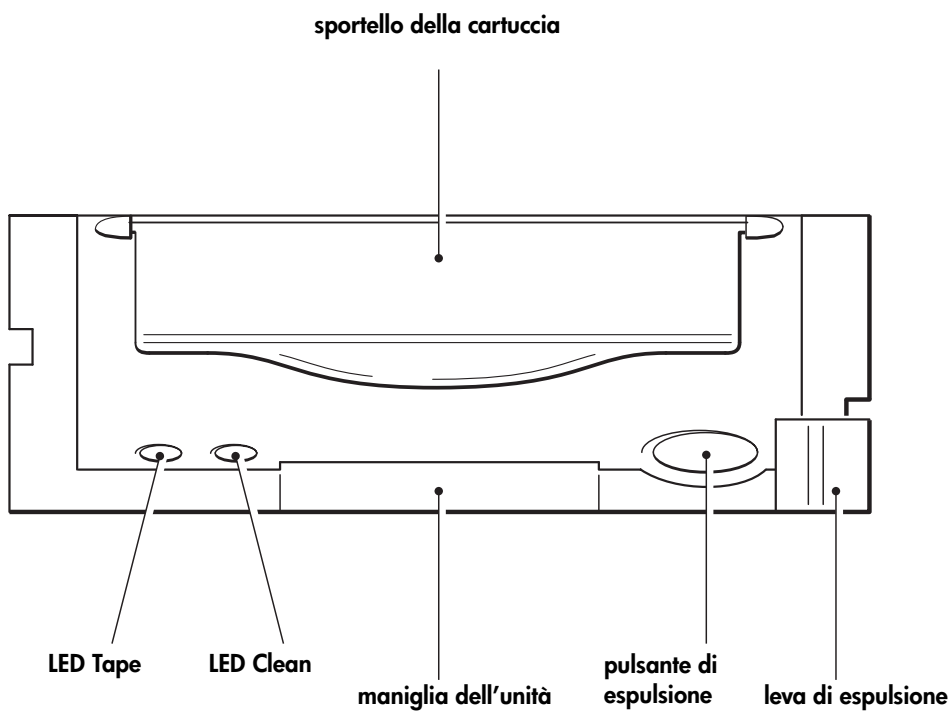
**2** Effettuare un ripristino di prova dei dati presenti sul nastro.

## Rimozione di una cartuccia

**Avvertenza** Non tentare mai di rimuovere una cartuccia prima che sia stata espulsa completamente.

**1** Premere il pulsante di espulsione sul pannello anteriore (vedere la figura 6b).

L'unità completerà l'operazione in corso, avvolgerà il nastro fino all'inizio ed espellerà la cartuccia. La sequenza richiede circa 25 secondi per una cartuccia con abilitazione in scrittura e 10 secondi per un cartuccia con protezione di scrittura.







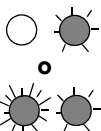
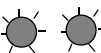
**Figura 7: controlli e indicatori dell'unità a nastro**

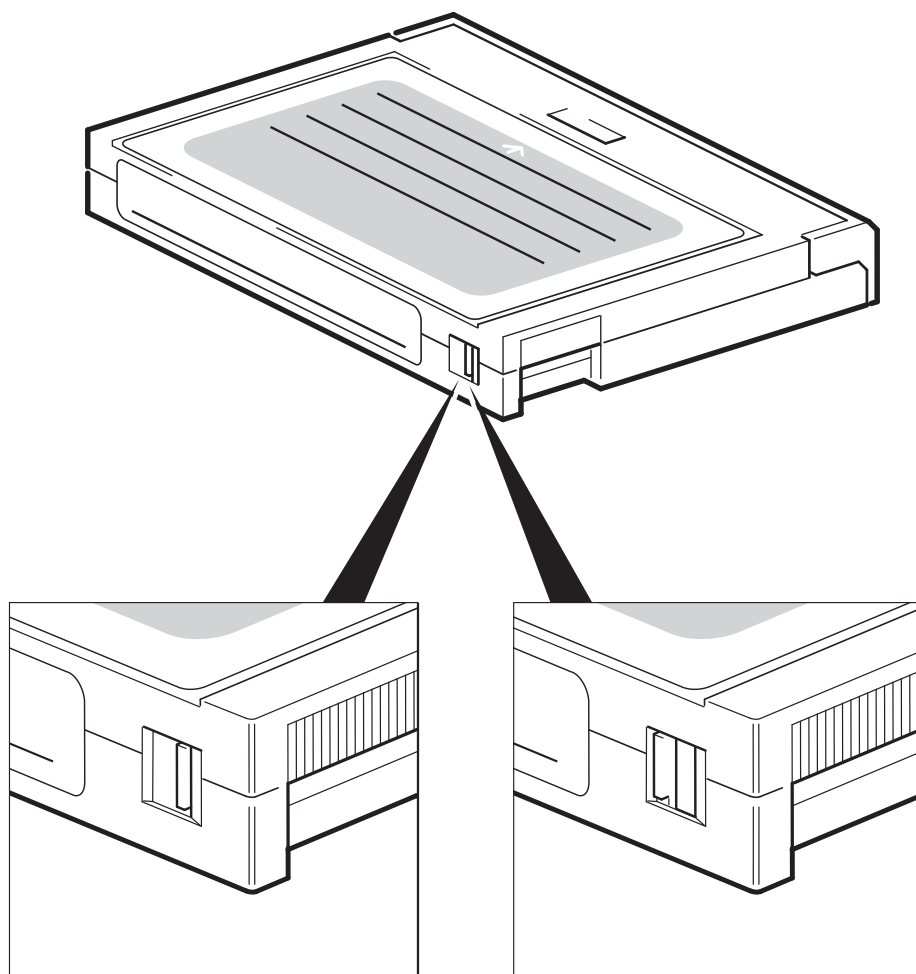
# Unità a nastro HP StorageWorks DAT

Sul pannello frontale dell'unità a nastro sono presenti due LED e un pulsante di espulsione della cartuccia. Leggere a pagina 17 per ulteriori informazioni sul caricamento e sulla rimozione delle cartucce e pagina 31 per informazioni sull'espulsione forzata.

## LED del pannello anteriore

Sono presenti due LED, indicati come Tape e Clean (vedere la figura 7).

	LED Tape	LED Clean	Significato
	acceso	spento	La cartuccia è caricata e l'unità è pronta.
	lampeggia lentamente	spento	È in corso il caricamento o la rimozione della cartuccia, oppure il test di autodiagnosi.
	lampeggia rapidamente	spento	La cartuccia è stata caricata, attività in corso.
	spento	acceso	Si tratta del segnale di condizione di errore. Le unità HP StorageWorks DAT eseguono un test completo di autodiagnosi durante l'accensione. Se un errore hardware impedisce la corretta esecuzione del test di autodiagnosi, l'indicatore Clean diventa fisso e di colore ambra. Eseguire HP Library & Tape Tools per aiutare a diagnosticare il problema. Vedere pagina 27.
	spento o lampeggia rapidamente	lampeggia lentamente	Si tratta del segnale di attenzione per i supporti. <b>1</b> Attendere il termine dell'operazione in corso, quindi inserire un altro nastro e ripetere l'operazione eseguita. <b>2</b> Se il segnale di attenzione per i supporti non viene visualizzato questa volta, significa che la cartuccia originale era prossima alla fine della durata utile. Copiare i dati da conservare dal nastro originale su un nuovo nastro, se possibile, quindi buttare il vecchio nastro. <b>3</b> Se il segnale di attenzione per i supporti viene nuovamente visualizzato con il secondo nastro, è necessario pulire le testine del nastro. <b>4</b> Se il segnale di attenzione per i supporti viene visualizzato anche dopo aver utilizzato una cartuccia di pulizia, quest'ultima è probabilmente scaduta e deve essere buttata.
	lampeggia lentamente	lampeggia lentamente	Quando i due LED lampeggiano alternativamente, l'unità a nastro è in modalità di disaster recovery, ed è in corso il ripristino del sistema operativo (vedere "Esecuzione di HP OBDR" a pagina 26).



**linguetta chiusa, cartuccia  
con abilitazione in scrittura**

**linguetta aperta, cartuccia  
protetta da scrittura**

**Figura 8: protezione da scrittura delle cartucce**

# Utilizzo del supporto corretto

Per ottenere prestazioni ottimali consigliamo di utilizzare supporti originali HP. I supporti possono essere ordinati online all'indirizzo: [www.hp.com/go/storagemedia](http://www.hp.com/go/storagemedia). Se non si dispone di accesso ad Internet, fare riferimento al *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks per le informazioni sugli ordini relative alle cartucce a nastro e alle cartucce di pulizia.

## Cartucce dati

Per prestazioni e capacità di storage ottimali, adottare cartucce adeguate al formato dell'unità e utilizzare generalmente solo una cartuccia al giorno. **Preferibilmente, utilizzare cartucce HP DDS-4 con unità a nastro DAT 40 e cartucce HP DAT 72 con unità a nastro DAT 72.**

Nonostante le unità a nastro HP StorageWorks DAT siano completamente compatibili con le versioni precedenti, i vecchi formati di nastri sono più abrasivi di quelli delle ultime generazioni e l'utilizzo di formati di nastri più vecchi può ridurre la durata dell'unità a nastro. La compatibilità tra modelli di unità e cartucce è riepilogata nella tabella seguente. I riquadri ombreggiati mostrano i supporti consigliati per ogni unità a nastro.

	DDS-1 90 metri	DDS-2 120 metri	DDS-3 125 metri	DDS-4 150 metri	DAT 72 170 metri
HP StorageWorks DAT 40	non supportato	solo lettura	lettura/scrittura	40 GB* (C5718A)	non supportato
HP StorageWorks DAT 72	non supportato	non supportato	lettura/scrittura	lettura/scrittura	72 GB* (C8010A)
* Per la capacità si considera un rapporto di compressione di 2:1.					

**Tabella 1: compatibilità delle cartucce dati**

## Protezione da scrittura delle cartucce

La protezione da scrittura della cartuccia garantisce che i dati in essa contenuti non vengano modificati o sovrascritti (vedere la figura 8).

Togliere sempre la cartuccia dall'unità a nastro prima di modificare la protezione da scrittura.

- Per proteggere una cartuccia da scrittura, far scorrere la linguetta sul retro della cartuccia in modo che il foro di riconoscimento sia aperto.
- Per consentire la scrittura su una cartuccia, far scorrere nuovamente la linguetta fino a chiudere il foro.

La protezione da scrittura non protegge le cartucce dai magneti (o dalla cancellazione multipla).

## Cartucce di pulizia

HP consiglia di eseguire una pulizia settimanale dell'unità a nastro utilizzando una cartuccia di pulizia HP (codice prodotto C5709A). Non usare tamponi o altri sistemi per pulire le testine. La cartuccia di pulizia usa un nastro speciale per pulire le testine. Una cartuccia di pulizia può essere utilizzata solo 50 volte o a seconda delle istruzioni riportate sull'imballaggio della cartuccia. Apporre sempre un segno di spunta in una casella ogni volta che si utilizza la cartuccia per pulire l'unità. Sostituire la cartuccia di pulizia quando tutte le caselle sono contrassegnate. Sono disponibili nuove cartucce di pulizia presso HP.

- 1 Inserire una cartuccia di pulizia nell'unità. L'unità carica automaticamente la cartuccia e pulisce le testine.

Alla fine del ciclo di pulizia, l'unità espelle la cartuccia. Il ciclo di pulizia richiede circa 30-60 secondi.

**Unità HP StorageWorks DAT 40:** se la cartuccia di pulizia viene espulsa in meno di 20 secondi, è probabile che sia scaduta. In questo caso, scartare la cartuccia di pulizia e ripetere l'operazione con una cartuccia nuova.

**Unità HP StorageWorks DAT 72:** se la cartuccia di pulizia non viene espulsa, è probabile che sia scaduta. In tal caso, premere il pulsante di espulsione, scartare la cartuccia di pulizia e ripetere l'operazione con una nuova cartuccia.

- 2 Estrarre la cartuccia di pulizia dall'unità.

La funzione TapeAlert dell'unità invierà un messaggio all'applicazione di backup quando le testine devono essere pulite o quando una cartuccia di pulizia è scaduta.

## Gestione delle cartucce

- Non toccare il supporto.
- Non cercare di pulire il percorso del nastro o le guide all'interno della cartuccia.
- Non lasciare le cartucce in un ambiente troppo secco o eccessivamente umido. Non esporre le cartucce alla luce diretta del sole o in luoghi in cui siano presenti campi magnetici (per esempio sotto telefoni, accanto a monitor o vicino a trasformatori).
- Non lasciar cadere le cartucce e maneggiarle con cura.
- Non incollare più di un'etichetta sull'apposita area della cartuccia; le etichette aggiuntive possono provocare l'inzeppamento delle cartucce nell'unità. Incollare le etichette soltanto nell'area predisposta.
- Per ulteriori informazioni sulle condizioni di conservazione, consultare l'inserito fornito con la cartuccia.

## Utilizzo ideale delle cartucce e delle unità

- Utilizzare principalmente il tipo di supporto corrispondente (supporti DAT 72 per HP StorageWorks DAT 72, supporti DDS-4 per HP StorageWorks DAT 40).
- Utilizzare i supporti per il numero di volte consigliato (DAT 72 e DDS-4=100 operazioni complete di backup). Un utilizzo eccessivo del nastro ne potrebbe causare l'usura e l'eventuale sbriciolamento all'interno dell'unità. Anche l'utilizzo di troppi nastri nuovi può portare all'usura dell'unità, dato che sono più abrasivi di quelli vecchi.
- Non occorre effettuare la verifica (i DDS eseguono automaticamente la verifica read-after-write).
- Non sovraccaricare il server durante le operazioni di backup. Aumentare al massimo la velocità di trasferimento (eseguire durante la notte in assenza di altri processi) e impiegare operazioni di backup incrementali, qualora opportuno.
- Non utilizzare eccessivamente l'unità a nastro (è progettata per circa tre ore di estrazione di nastri al giorno, con utilizzo non costante) e pulire l'unità regolarmente. Vedere pagina 21.
- Se si desidera effettuare cancellazioni multiple delle cartucce, è preferibile eseguire questa operazione in un ambiente controllato. Accertarsi che non vi siano altre cartucce con informazioni importanti nelle vicinanze del dispositivo di cancellazione multipla quando questo è in uso. Nelle cartucce sottoposte a cancellazione multipla tutti i dati andranno persi.



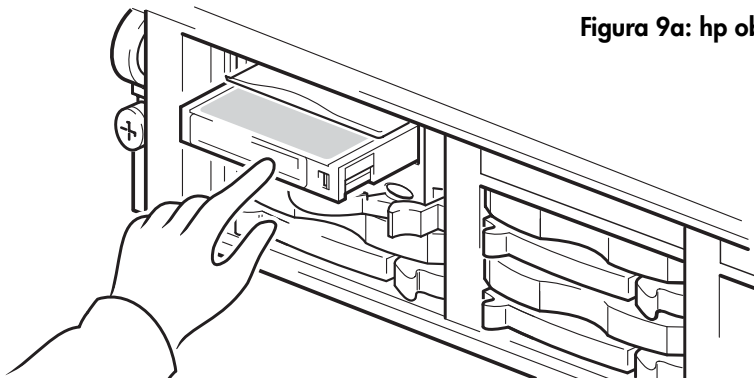
# Registrazione dell'unità a nastro

Dopo avere installato e collaudato l'unità a nastro HP StorageWorks DAT, si consiglia di dedicare alcuni minuti alla registrazione del prodotto. È possibile registrarsi tramite Web all'indirizzo [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

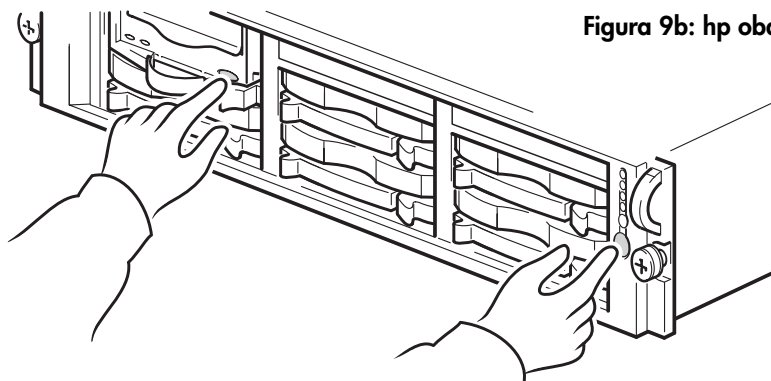
Affinché la registrazione sia completa, è necessario rispondere ad alcune domande obbligatorie riportate nel modulo elettronico. Altre domande sono invece facoltative. Tuttavia, maggiori saranno le notizie fornite, migliore sarà il servizio che HP potrà offrire per soddisfare le esigenze specifiche.

**Nota** HP e le sue consociate sono impegnate a rispettare e a proteggere la privacy dei propri utenti. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/it](http://www.hp.com/it) e fare clic su "informativa sulla privacy".

**Figura 9a: hp obdr, fase 1**



**Figura 9b: hp obdr, fase 2**



**Figura 9c: hp obdr, fase 3**



# Utilizzo di HP OBDR

## Compatibilità

HP One-Button Disaster Recovery è una funzione standard disponibile su tutte le unità a nastro HP StorageWorks DAT. Tuttavia, essa è compatibile solo con specifiche configurazioni e consente di ripristinare esclusivamente il server al quale l'unità a nastro è collegata direttamente.

Per controllare se il sistema (hardware, sistema operativo e software di backup) è compatibile con OBDR, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect).

Per informazioni più dettagliate sui vantaggi di OBDR e sulle ultime nuove caratteristiche, visitare il sito Web HP [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr).

**Nota** HP OBDR non è applicabile ai sistemi operativi HP-UX, ad altri sistemi operativi UNIX non Intel e ai sistemi Solaris basati su Intel. HP OBDR è supportato su un server dotato di controller RAID se l'unità a nastro è collegata direttamente a un adattatore bus host (HBA).

Anche se il sistema in uso non supporta HP One-Button Disaster Recovery, è possibile utilizzare normalmente l'unità a nastro per il backup e il ripristino dei dati. È tuttavia necessario creare un insieme separato di dischi di ripristino di emergenza per il sistema operativo ogni volta che si modifica la configurazione del sistema.

## Funzioni di HP OBDR

Utilizzando soltanto l'unità a nastro e la cartuccia con il backup più recente, HP OBDR consente di ripristinare il sistema dopo che si sono verificati i seguenti tipi di guasto:

- Guasti del disco rigido, purché il disco rigido sostitutivo abbia dimensioni uguali o superiori a quello originale e utilizzi la stessa interfaccia, ad esempio quando si sostituisce un disco rigido SCSI con un altro disco SCSI.
- Guasti hardware, se il server viene sostituito da un componente **identico**.
- File danneggiati a causa di un errore del sistema operativo.
- File danneggiati a causa di un errore delle applicazioni software.
- Virus che impediscono di avviare correttamente il sistema.
- Errori degli utenti che impediscono di avviare correttamente il sistema.

Quando si esegue HP One-Button Disaster Recovery, l'unità a nastro effettua questa sequenza:

- 1 Entra in una speciale modalità di ripristino di emergenza che consente di ripristinare il sistema operativo e riavviare. Funziona come un CD-ROM di avvio. La possibilità di avviare il sistema dal CD-ROM è in genere abilitata per impostazione predefinita. Se questa impostazione è stata modificata, sarà necessario riabilitarla. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del BIOS di sistema.
- 2 L'unità a nastro torna nella modalità normale e ripristina i dati.

## Disaster recovery in modalità remota (solo server ProLiant)

La funzionalità RILOE (Remote Insight Lights-Out Edition) di HP, disponibile sui server ProLiant, consente agli amministratori IT di ripristinare completamente un server lontano senza doversi recare sul posto. Sarà sufficiente richiedere a qualsiasi utente che si trova sul posto, anche se privo di competenze tecniche, di inserire la cartuccia di avvio nell'unità a nastro.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo e la compatibilità della funzione HP OBDR visitare il sito [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr).

## Verifica della compatibilità

È consigliabile eseguire un ripristino completo immediatamente dopo l'installazione, possibilmente su un disco rigido vuoto. Se non si dispone di un disco rigido vuoto e non si desidera sovrascrivere il sistema, è possibile annullare il processo di disaster recovery previsto al punto 3 della procedura illustrata di seguito.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di backup adatte, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect).

## Esecuzione di HP OBDR

È possibile utilizzare HP OBDR solo con applicazioni di backup che supportano la funzione One-Button Disaster Recovery e le modalità operative di OBDR variano da una società software all'altra. Per le informazioni più recenti sulla compatibilità software, gli aggiornamenti del firmware e la risoluzione di problemi, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr) prima di utilizzare HP OBDR.

- 1 Inserire nell'unità a nastro la cartuccia di avvio più recente disponibile assegnata alla funzione HP OBDR (vedere la figura 9a). È necessario che la cartuccia sia stata scritta da un'applicazione di backup che utilizzi il formato CD-ROM per scrivere i dati sul nastro.
- 2 Tenere premuto il pulsante di espulsione dell'unità a nastro assegnata ad HP OBDR. Tenendo premuto il pulsante di espulsione, accendere il server (vedere la figura 9b). In tal modo il dispositivo all'accensione verrà impostato sulla modalità HP One-Button Disaster Recovery. Rilasciare il pulsante non appena gli indicatori Tape e Clean del pannello frontale lampeggiano alternativamente, eseguendo quindi la sequenza OBDR.

### Tasti di scelta rapida per i server HP ProLiant

Non occorre premere il pulsante di espulsione. Accendere il computer e premere il tasto funzione [F8] durante il test automatico all'accensione (POST). Tale operazione consente di richiamare la funzione OBDR per il ripristino del sistema. Per ulteriori informazioni e istruzioni specifiche, consultare il sito Web HP [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr).

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per configurare il sistema operativo (vedere la figura 9c). Di solito è sufficiente accettare le risposte predefinite per tutte le richieste di impostazioni e limitarsi a premere <Invio>.  
I LED lampeggeranno nella sequenza OBDR (descritta al punto 2) mentre l'unità a nastro ripristina il sistema operativo in modo da riportarlo a uno stato da cui sia possibile eseguire il normale ripristino dei dati.
- 4 Quando il sistema operativo è stato impostato e riavviato, il LED Tape diventa verde e, se lo si desidera, è possibile rimuovere la cartuccia di backup. A questo punto è possibile eseguire il normale ripristino dei dati. Seguire la consueta procedura dell'applicazione di ripristino in uso.

### Se il ripristino ha esito negativo

Se per qualsiasi ragione il recupero dei dati ha esito negativo, consultare il sito Web HP ([www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr)) ed eseguire una ricerca su OBDR per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi.

# Strumenti di diagnostica

## HP Library & Tape Tools

HP Library & Tape Tools non può essere utilizzato su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Il software HP Library & Tape Tools fornisce una serie di strumenti per la diagnostica e la soluzione dei problemi. Il programma consente di:

- Identificare rapidamente, diagnosticare e risolvere problemi dell'unità e dei supporti.
- Verificare che l'unità sia installata correttamente e controllarne le condizioni.
- Aggiornare il sistema con il firmware più recente dell'unità (per effettuare questa operazione è necessario disporre di un collegamento ad Internet).

È possibile installare HP Library & Tape Tools dal collegamento sul CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks.

**Nota** Utilizzando HP Library & Tape Tools si potrà osservare l'identificatore interno dell'unità a nastro. Si tratta del nome che compare anche sullo schermo di avvio degli utenti Windows e viene utilizzato per identificare l'unità a nastro quando si configurano i file dei dispositivi UNIX.

Modello di unità	Identificatore interno
HP StorageWorks DAT 40	HP C5683A
HP StorageWorks DAT 72	HP C7438A

## Performance Assessment Tool

Utilizzare lo strumento gratuito Performance Assessment Toolkit, PAT, per controllare le prestazioni del nastro e verificare che il sottosistema del disco sia in grado di trasmettere i dati.

PAT non funziona su tutti i sistemi operativi. Per informazioni su compatibilità, aggiornamenti e versioni recenti del software, visitare il sito [www.hp.com/support/pat](http://www.hp.com/support/pat).

# Soluzione dei problemi

Il primo passo per la soluzione dei problemi consiste nel determinare se il problema è insito nella cartuccia, nell'unità, nel server host e nelle relative connessioni o nella modalità di utilizzo del computer.

Molti utenti possono utilizzare HP Library & Tape Tools per diagnosticare eventuali problemi.

- In caso di problemi durante l'installazione o qualora occorressero ulteriori chiarimenti, consultare la sezione "Problemi durante l'installazione" riportata di seguito.
- Se un problema si verifica durante la fase di testing successiva all'installazione dell'unità, consultare la sezione "Test successivo all'installazione" a pagina 29.
- Per informazioni sulle cartucce consultare "Problemi relativi alle cartucce" a pagina 31.

## Problemi durante l'installazione

### Estrazione dall'imballaggio

Descrizione	Ulteriori informazioni
Alcune parti risultano mancanti o danneggiate.	Contattare il fornitore per l'eventuale sostituzione delle parti.

### È necessario installare i driver e, in tal caso, quali?

Descrizione	Ulteriori informazioni
Non è chiaro se sia necessario installare i driver nel sistema, ed occorre chiedere assistenza.	Per informazioni dettagliate sul sistema in uso, consultare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/connect">www.hp.com/go/connect</a> . I driver per Windows sono reperibili nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks o al sito <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> . Per il supporto relativo a sistemi UNIX vedere la <i>Guida alla configurazione UNIX</i> nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks. I driver necessari sono forniti anche dal software di backup che supporta le unità a nastro HP StorageWorks DAT.
I driver richiesti non sembrano essere disponibili.	I driver futuri saranno forniti attraverso il sito Web di supporto non appena saranno disponibili.

## Test successivo all'installazione

Ricordare che il sistema riconosce i dispositivi durante l'avvio. Il riavvio del sistema ripristina i dispositivi e spesso risolve il problema. Si consiglia di eseguire il riavvio ogni volta che si aggiunge un driver o si installa un firmware.

**Avvertenza** Non spegnere mai l'unità durante un aggiornamento del firmware.

### L'unità non funziona

Possibile causa	Intervento consigliato
L'unità non riceve alimentazione dal server o dall'enclosure.	Verificare che il server sia collegato ad una presa di corrente e accesso. Verificare che l'unità sia inserita correttamente nel server. Se l'indicatore luminoso Tape dell'unità è ancora spento, chiamare l'assistenza.
Si è verificato un errore dell'unità.	Se possibile, e se nessun'altra unità nel server o nell'enclosure è in funzione, provare ad eseguire un reset dell'unità oppure a spegnere e riaccendere il server. Se nell'unità è caricata una cartuccia, provare a rimuoverla premendo il pulsante di espulsione. Se le condizioni di errore persistono, chiamare l'assistenza.
L'unità presenta un guasto hardware.	Il LED Media Caution (Clean) è acceso e la luce, fissa, è di colore ambrato. Accertarsi che nessun'altra unità nel server o nell'enclosure sia in uso e provare a spegnere e riaccendere il sistema. Se viene visualizzato ancora il segnale di condizione di errore, chiamare il supporto tecnico.

### Il server non riconosce l'unità a nastro

Possibile causa	Intervento consigliato
L'unità non è inserita correttamente.	Verificare che l'unità sia inserita correttamente nel server o nell'enclosure, in modo che sia saldamente collegata al connettore e che la leva sia scattata in posizione.
Si è verificato un errore del sistema host.	Assicurarsi che sia stato installato il driver corretto per l'unità a nastro. Per ulteriori informazioni, controllare la documentazione fornita con l'adattatore host SCSI e il software di backup.
Si è verificato un problema noto relativo al sistema operativo.	<b>Windows NT 4.0</b> non supporta i dispositivi hot-plug a causa delle limitazioni plug-and-play del sistema operativo. È tuttavia possibile aggiungere o rimuovere un'unità a nastro in qualsiasi momento, ma è necessario riavviare il sistema. <b>Windows 2000</b> visualizzerà messaggi di "rimozione non sicura" di una periferica quando si sostituisce un'unità nello stesso slot (ID SCSI), se l'unità sostitutiva non è dello stesso tipo e con lo stesso livello di firmware di quella precedente. È necessario effettuare nuovamente una scansione del bus per rilevare l'unità. Ciò si verifica sia quando si utilizza Device Manager per la scansione del bus che l'utilità del software di backup.

## L'applicazione non riconosce l'unità a nastro

Possibile causa	Intervento consigliato
L'applicazione non supporta l'unità a nastro.	Utilizzare HP Library & Tape Tools per verificare la corretta installazione dell'unità. Per informazioni dettagliate sulle applicazioni di backup che supportano l'unità a nastro HP StorageWorks DAT, visitare il sito Web HP <a href="http://www.hp.com/go/connect">www.hp.com/go/connect</a> . Caricare i service pack necessari.
Alcune applicazioni richiedono il caricamento di driver.	Verificare che siano installati i driver SCSI e dell'unità a nastro corretti. Per maggiori dettagli consultare le note sull'installazione dell'applicazione di backup.

## Il backup è lento

Possibile causa	Intervento consigliato
Il backup viene effettuato in rete.	Controllare il carico di rete, potrebbe influire sulla velocità di trasferimento. Accertarsi che l'applicazione di backup sia adatta a un ambiente di rete.
L'applicazione di backup potrebbe scrivere i buffer ad una velocità non corretta	Può essere necessario regolare i parametri di trasferimento, buffer e dimensione dei blocchi per ottimizzare la velocità alla quale l'applicazione scrive i dati nell'unità a nastro. Le unità a nastro HP StorageWorks DAT hanno un buffer interno da 8 MB.

## Backup e ripristino hanno esito negativo

Possibile causa	Intervento consigliato
È stato rimosso un disco che condivide la stessa enclosure di storage dell'unità a nastro, con conseguente reimpostazione del bus.	Se un'unità disco fault-tolerant presente all'interno di un'enclosure viene rimossa durante l'attività di I/O, il timeout del firmware può provocare la reimpostazione del bus. Di conseguenza, l'attività di backup sul nastro in corso in qualunque altro punto avrà esito negativo.
<b>Avvertenza</b> Le unità disco non dovrebbero essere rimosse quando è in corso un'operazione di backup/ripristino sul nastro.	



# Problemi relativi alle cartucce

Se utilizzando cartucce originali HP si riscontrano problemi, verificare che:

- L'involucro della cartuccia sia intatto e non presenti rotture, crepe o danni di altro tipo.
- La cartuccia sia stata conservata a temperatura ed umidità corrette. Ciò consente di evitare la formazione di condensa. Per ulteriori informazioni sulle condizioni di conservazione, consultare l'inserito fornito con la cartuccia.
- Lo switch di protezione da scrittura sia completamente operativo. Dovrebbe spostarsi da un lato all'altro con un clic deciso.
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi comuni visitare il sito Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## La cartuccia si è inceppata

Se la cartuccia è bloccata oppure l'applicazione di backup non riesce ad espellerla, è possibile forzarne l'espulsione. Una volta espulsa la cartuccia è buona norma aggiornare il firmware. Se il guasto si verifica regolarmente, rivolgersi al servizio clienti al sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Avviso** Rischio di scosse elettriche. Non tentare di aprire l'unità in caso di inceppamento di una cassetta al suo interno. Rivolgersi al servizio clienti all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- 1 Tenere premuto il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità a nastro per almeno 15 secondi. Oppure premere il pulsante di espulsione tre volte nel giro di 5 minuti.
- 2 Attendere l'espulsione della cartuccia. Dal momento in cui è stato premuto per la prima volta il pulsante all'inizio della normale procedura di espulsione passano 35 secondi. Trascorso questo periodo, l'unità rilascia immediatamente il nastro ed espelle la cartuccia, indipendentemente dall'operazione in corso. È importante lasciare all'unità sufficiente tempo per completare il processo. Interrompendolo, si potrebbero danneggiare i supporti o la stessa unità a nastro.  
L'unità viene quindi ripristinata come se fosse stata spenta e riaccesa.
- 3 Se si tenta di espellere forzatamente l'unità si possono perdere dei dati. Inoltre, l'unità può diventare illeggibile perché potrebbe non essere stato scritto correttamente un segno EOD (End of Data).  
Se la cartuccia è ancora bloccata significa che l'unità a nastro non funziona.

## L'unità non accetta nessuna cartuccia (oppure la espelle immediatamente)

La cartuccia può essere stata danneggiata, ad esempio può essere caduta, oppure l'unità può essere guasta. Se si tratta di una cartuccia di pulizia, è probabile che sia scaduta e deve quindi essere scartata immediatamente. Per le cartucce dati:

- 1 Controllare che l'unità sia alimentata (il cavo di alimentazione deve essere collegato correttamente ed il LED Tape acceso).
- 2 Verificare che i supporti utilizzati siano adatti all'unità, vedere pagina 21.
- 3 Assicurarsi di aver caricato la cartuccia con l'orientamento corretto (vedere "Caricamento di una cartuccia" a pagina 17).

- 4 Controllare che i supporti non siano danneggiati ed eliminarli, se necessario.
- 5 Utilizzare un supporto nuovo o un supporto in buone condizioni e controllare se viene caricato. In caso affermativo la cartuccia precedente è danneggiata e deve essere scartata.
- 6 Controllare se è possibile inserire la cartuccia in un'altra unità DAT dello stesso modello. In caso affermativo l'unità originale potrebbe essere guasta. Prima di chiamare il supporto tecnico, controllare che l'unità a nastro risponda ai comandi e che sia visibile sul bus SCSI. Utilizzare HP Library & Tape Tools, vedere pagina 27.

# Altre fonti di informazione

Per informazioni sulla soluzione dei problemi, consultare anche il CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks e il sito Web HP. In particolare:

- Il *Manuale dell'utente* incluso nel CD-ROM unità a nastro HP StorageWorks contiene un'ampia sezione dedicata alla risoluzione dei problemi.
- Il sito Web di supporto HP contiene un collegamento a [www.hp.com/support/dat](http://www.hp.com/support/dat) che collega al sito Web HP Customer Care e fornisce un'ampia gamma di informazioni aggiornate sul prodotto.
- Per ulteriori informazioni sulle configurazioni e sui prodotti consigliati, fare riferimento al sito Web HP [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect).
- Fare riferimento al sito Web HP [www.hp.com/go/obdr](http://www.hp.com/go/obdr) per informazioni dettagliate su HP One-Button Disaster Recovery.

## Come contattare HP

È possibile inoltre contattare i centralini HP Customer Call Center per ricevere assistenza tecnica qualificata. I numeri di telefono sono reperibili al sito [www.hp.com/it](http://www.hp.com/it). Fare clic sul collegamento per contattare HP.

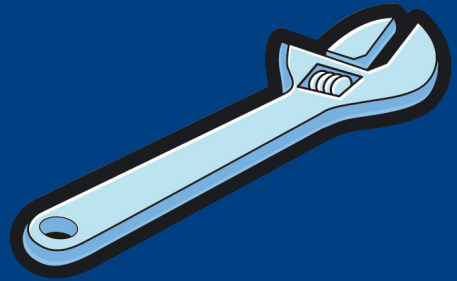
Per utilizzare al meglio questo servizio, si consiglia di consultare i tecnici dell'assistenza per risolvere qualsiasi problema relativo all'unità. Questo potrebbe richiedere il download di software di diagnostica, per velocizzare la risoluzione dei problemi.







<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/dat>